***Додаток № 2***

***до Тендерної документації***

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

**Предмет закупівлі: *Код ДК 021:2015:72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги з надання доступу до мережі Інтернет).***

**Орієнтована вартість закупівлі 6050,00 грн. з ПДВ.**

**Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:**

 - Закону України «Про телекомунікації»;

 - Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 № 295;

 - Положенню про якість телекомунікаційних послуг, затвердженого рішенням Національної комісії з питань регулювання зв’язку України від 15.04.2010 № 174, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724;

 - Показникам якості послуг з передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв’язку від 28.12.2012 № 803, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667;

 - іншим нормативно-правовим та нормативним актам України в сфері телекомунікацій.

**Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:**

* Учасник забезпечує технічну можливість цілодобового надання доступу до мережі Інтернет у всіх точках підключення без обмеження обсягу трафіку, наведених у Таблиці 1 цього Додатку, при необхідності в подальшому збільшити пропускну спроможність каналу доступу до мережі Інтернет.
* Адреси підключень, технічні характеристики, вимоги до каналів зв’язку до мережі Інтернет та вимоги щодо їх обслуговування вказані в Таблиці 1 цього Додатку.
* Лінія зв’язку, до місця з’єднання зі телекомунікаційним обладнанням Замовника, повинна бути запроваджена на волоконно-оптичному кабелі, що належить Оператору.
* Учасник має забезпечити власну лінію зв’язку до місця з’єднання з телекомунікаційним обладнанням Замовника.
* Надання за зверненням Замовника кваліфікованої цілодобової консультативної та технічної допомоги по налагодженню обладнання та сервісів Замовника, що забезпечують доступ до мережевих ресурсів.
* Все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується за рахунок Учасника в рамках надання Послуг.
* Учасник гарантує технічну підтримку працездатності каналів зв’язку в разі необхідності. Гарантоване відновлення роботи інтернету, в випадку форс-мажорних обставин, не пізніше 1 робочого дня після подачі заявки.
* Виконання робіт щодо усунення проблем із доступом до мережі Іінтернет відбувається не більше 2 календарних днів.
* Учасник забезпечує абонента консультаціями щодо технологій та засобів, необхідних для споживання послуг, а також інших питань, пов’язаних з наданням та користуванням послуг.
* Учасник зобов’язаний забезпечити безоплатне надання замовнику рахунків та актів приймання-передачі наданих послуг в паперовому або електронному вигляді з накладеним кваліфікованим електронним підписом.
* Очікувана вартість закупівлі включає в себе підключення, встановлення та надання послуг з доступу до мережі Інтернет.
* Строк надання послуг : з дати підписання договору до 31.12.2023 року.

 *Таблиця 1*

**Адреси підключень каналів надання доступу до мережі Інтернет та їх технічні характеристики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Адреси, підключень до мережіІнтернет** | **Гарантованашвидкість доступу до мережіІнтернет\*, мбіт/с** | **Характеристики** |
| 1 | **75020, Україна, Херсонська область, с.Загоряновка, вул.Херсонська,7** | 30 Мбіт/с | Середня затримка в каналі – до 30 мсІнтерфейс – EthernetФорма обліку трафіку - Безлімітний трафік на прийом і передачуСиметрична швидкість на прийом і на віддачу |