**Додаток 2**

*до  оголошення про проведення спрощеної закупівлі*

**Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі**

Предмет закупівлі:**ДК 021:2015:64210000-1 «Послуги телефонного зв’язку та передачі даних»(Послуги мобільного зв’язку)**

1. Послуги повинні відповідати встановленим значенням показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій.

2. Ціни на Послуги, визначені у пропозиції, є фіксованими і не можуть бути змінені протягом дії Договору, крім випадків передбачуваних законодавством. Учасник визначає ціну з урахуванням усіх своїх витрат, податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені, у тому числі на транспортування до місця виконання робіт.

3. Термін надання послуг: протягом 2022 року

4. Надавання безоплатного доступу до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: ДСНС (101), поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

5 Кількість номерів (SIM-карт) Замовника може збільшуватись (зменшуватись) в залежності від потреби**.** Замовник повинен мати право, орієнтуючись виключно на свої потреби, підключати ту кількість абонентів, тарифних планів та пакетів, що вважатиме за потрібне і не повинен бути обмежений Оператором. Тому обсяги закупівлі Послуг зв’язку можуть бути зменшені в залежності від реального фінансування видатків.

6. **Загальна кількість діючих номерів (SIM-карт) Абонента на 2022 рік -**

**90 одиниць.** Оператор зобовязаний забезпечити збереження цифрового значення 90 номерам.

7. Для 90 абонентських номерів, що за потреби можуть обслуговуватись, Учасник повинен забезпечити безлімітні дзвінки в корпоративній групі та в мережі оператора, 120 хвилин/місяць для безкоштовних дзвінків на номери інших операторів та міські номери, від 100 SMS/місяць на всі номери інших операторів, а також мобільний інтернет від 8 ГБ;

8. Учасник повинен надати можливість кожному Абоненту Замовника перевірки стану службового та особистого рахунків (кількість хвилин, SMS-повідомлень, МБ) за комбінацією клавіш без додаткової оплати та в будь який час.

9. Для забезпечення оперативного контролю абонентів Замовника, Учасник повинен надати та забезпечити Клієнту можливість управління послугами, які підключені на номерах через відповідну послугу (цілодобово, без додаткової плати).

10. Учасник повинен забезпечити, без додаткової плати, отримання інформації щодо дзвінків Абонентів Замовника та загальних витрат за допомогою відповідної послуги.

11. Учасник повинен забезпечити доставку рахунків, SIM-карток за власний рахунок.

12. Учасник повинен надати можливість Абонентам Замовника, через Адміністратора, підключення додаткових пакетів послуг на службовий рахунок.

13. Учасник повинен надати можливість управління Адміністратором Замовника, що включає:

- перегляд усіх О/Р Абонента;

- повну інформацію за всіма номерами Абонента, не зважаючи на О/Р що включає:

• № абонента;

• тарифний пакет, абонплата;

• витрати абонента у реальному часі, з початку місяця;

• залишок можливості зв’язку у тарифному пакеті кожного номеру;

- підключення – відключення послуг за номером у заданий час;

- переключення (зміна) тарифного пакету протягом доби;

- повний перегляд деталізації за номерами підприємства за поточний та попередній місяці (у електронному вигляді);

14. Оператор повинен надати Абоненту спеціальний режим обслуговування (кредитної лінії) у розмірі 200 відсотків від суми середнього розміру щомісячних нарахувань оператора за отримані замовником послуги.

15. Учасник повинен забезпечити закріплення координаторів для обслуговування Абонентів організації, взаємодії між відповідальними особами Замовника та користувачами послуг у будь-який час доби, у тому числі, і у вихідні та святкові дні.

16. Оператор зобов’язаний надавати на електронну адресу Абонента надавати щомісяця деталізовану інформацію по кожному абонентському номеру.

17. Авансовий платіж при підключенні – нуль гривень.

18. У разі зміни діючого оператора послуг мобільного звязку на нового, новий Оператор зобовязаний забезпечинити безперебійне надання послуг в перехідний період.

19. Організація лінії зв’язку для надання вказаних послуг є **обов’язковим збереженням абонентських номерів Замовника** в порядку та на умовах Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 №295 та Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів, затвердженого рішенням Національної Комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації від 31.07.2015 №394.

20. УВАГА!!! Учасник повинен зберегти безперервну працездатність існуючого обладнання Замовника (терміналів, телефонів, планшетів), при потребі фізичної заміни SIM–карт Учасник робить це за свій рахунок протягом 7 днів від дати заключення договору.

  21. Здійснення заходів для відновлення працездатності послуг Сервісу в режимі 24х7 в рамках програми технічної підтримки.

22. Здійснення технологічних та технічних заходів (профілактику, технічну підтримку, заміну IP обладнання і т.д.) для забезпечення безперервності надання послуг Сервісу.

23. Своєчасно надавати споживачам вичерпну та достовірну інформацію щодо укладення договору, а також щодо умов надання телекомунікаційних послуг.

24. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

25. Інформувати споживача про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків.

26. Усувати пошкодження зв’язку в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

27. Учасник зобов»язується забезпечити належну якість зв»язку по всім об»єктам Управління каналів річки Інгулець в Миколаївській, Херсонській та Кіровоградській областях.

**Учасник повинен надати підтвердження щодо умов запропонованого тарифного плану**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Умови тарифного плану 1** | **Вимоги до тарифного плану** | **Характеристики тарифного плану**  **(ЗАПОВНЮЄТЬСЯ УЧАСНИКОМ)** |
| 1 | Пакетні хвилини для дзвінків в межах корпоративної групи та на номери в мережі | Безліміт в мережі оператора |  |
| 2 | Пакетні хвилини для дзвінків на номери інших мобільних операторів та на номери фіксованого зв’язку України, крім мережі оператора | 120 хвилин /місяць або більше |  |
| 3 | Інтернет | 8 Гігабайт/місяць або більше |  |
| 4 | SMS | 100 СМС/місяць або більше |  |
|  |  |  |  |
| 6 | Назва тарифного пакету | Вказати назву тарифного пакету |  |
| 7 | Щомісячна плата за пакет послуг | Вказати вартість щомісячної плати за пакет послуг на 1 телефонний номер |  |